

Persona's,
en hoe nu verder



VSV

Leerplicht RMC

regio IJssel-Vecht







STEENWIJKERLAND

ZWARTEWATERLAND

KAMPEN

HATTEM

HEERDE

STAPHORST

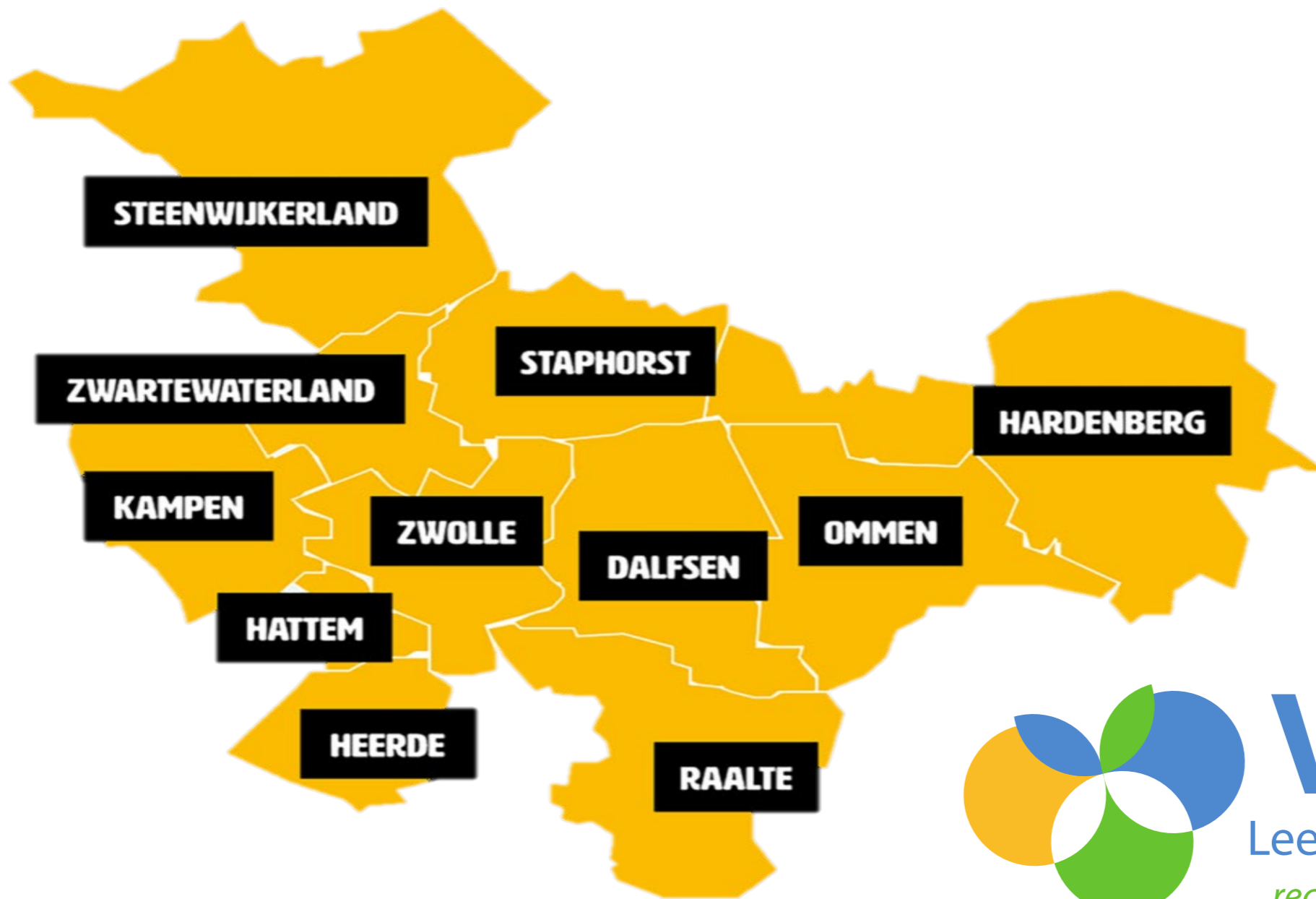
ZWOLLE

DALFSEN

RAALTE

OMMEN

HARDENBERG



VSV
Leerplicht RMC
regio IJssel-Vecht

Annelieke Kersbergen

Projectleider
Kansen voor VSV



**En dit zijn wij,
Antje en Annelieke**

Antje van Slooten

Projectleider
Kansen voor VSV &
Netwerk aansluiting arbeidsmarkt

In gesprek met Deniz

Kun Je wat over Jezelf vertellen?

Mijn naam is Deniz, 20 jaar en woon in Steenwijk. Ik woon samen met m'n twee broertjes en zusje bij mijn moeder. Mijn ouders zijn gescheiden. Ik hoef m'n pa ook niet meer te zien. Hij heeft me in het verleden op straat gezet. Verder kickboks ik en houd ik af en toe wel van een drankje.

Kun Je wat meer vertellen over hoe Je week eruit ziet?

Ik ga twee dagen in de week naar school, op maandag en vrijdag van 9 tot 2. We krijgen les in Nederlands, rekenen en burgerschap. Het is entreeonderwijs, maar het voelt als nablijven. Ik zeg eigenlijk altijd dat ik op het BBL zit. Na school sorteer ik post van 4 uur tot 's avonds. Niet per se een leuke baan, maar wel lekker verdienen. De andere drie dagen loop ik stage bij Scania als vrachtwagenmonteur. Iedereen doet daar een beetje zijn ding. Banden verwisselen of andere onderdelen repareren. In het weekend chill ik met mijn vrienden van kickboksen of jongens uit de buurt.

Wat maakt de sfeer gezellig op Je stage?

Ik denk het actief bezig zijn. We doen wat we moeten doen. Voor mij is dit beter dan theorie of uit een boekje lezen. Ik heb liever ook meer praktijklessen dan de theorie die we nu krijgen. En iedereen op stage is gewoon zichzelf. Ze vallen je niet te veel lastig, en we kunnen lachen op de werkvloer. Ik mag alleen m'n stagebegeleider niet zo.

Waarom niet?

Ik heb pas een keer een foutje gemaakt en toen heeft hij tegen mij in het openbaar geschreeuwd, waar alle andere werknemers ook bij waren. Ik ben gewoon een beetje belachelijk gemaakt. Normaal ben ik rustig, maar als je te ver gaat, dan ontplof ik. Respect vind ik heel belangrijk. Dat mensen niet oordelen hoe ik ben. Ze kennen mij niet eens. Ik laat me door niemand commanderen.

Heb Je een voorbeeld hoe het wel goed kan?

Als ik te laat kom, moet je niet meteen boos worden. Praat er rustig met mij alleen over. En opkomen voor iemand anders die een fout maakt. Ik heb pas meegemaakt dat een collega het voor mij opnam. Dat wil ik meer zien.

Heb Je nog andere tips voor begeleiding?

Ik heb niet zoveel met mensen die mij willen helpen. Ik heb een paar goede vrienden, die weten alles. Ze helpen mij met het bespreken van mijn problemen. Doe ik soms ook met mijn bazin. Maar verder praat ik er met niemand over. Ik ga ze toch niet met mijn problemen opzadelen! Ik heb trouwens wel een goede leraar. Die houdt het al lang met mij vol. Het is fijn dat ik haar al lang ken. Ze weet hoe ze met me om moet gaan, want ik ga niet zomaar mijn verhaal aan iedereen vertellen. Ze prikt door mij heen als ik boos ben en ze doet niet van die hele therapieessies met me. Eigenlijk een beetje geduld hebben.



8 persona's

Ingrado

'Onze' Joey

en Emma

4 jaar geleden...

- The making of Deniz
als jongere zonder startkwalificatie

Episode 2...

- Joey's blik op RMC



In gesprek met Joey

Hoi ik ben Joey

En ik ben 19 jaar. Met mijn ouders en broertje Tom woon ik in Zwolle. Tom is mijn maatje, ik heb niet zoveel andere vrienden. Middelbare school vond ik echt lastig. En nu ben ik gestart met de opleiding Verkoper niveau 2. Maar ik heb ADHD en kan me moeilijk concentreren, op school gaat het dus niet zo goed. Ik werk nu in een supermarkt, dat is erg leuk.

Wat is je ervaring met het RMC?

Ben ik weleens geweest, maar eigenlijk weet ik niet wat ze doen. Ze zijn van de gemeente, en er komen daar schoolverlaters, net als ik. En ze bellen vaak, dat is vervelend.

Wat is de bedoeling van de RMC-consulent?

Ik denk dat ze me weer naar school willen laten gaan. Want ik heb geen startkwalificatie. Maar school voelt voor mij onmogelijk. Ze kijken niet echt verder, en er word niet zo goed naar mij geluisterd. Ze hebben maar één doel.

Jouw tips voor het RMC?

Ik zou het chill vinden als er naar mij wordt gekeken en geluisterd naar mijn verhaal. En dat ik niet steeds iemand anders voor mijn neus heb, maar één persoon. Dan hoef ik het ook niet steeds opnieuw uit te leggen. Ik werk liever dan dat ik naar school ga, daar ben ik vast niet de enige in. Bellen vind ik ook niet zo fijn, kunnen we niet gewoon appen of een duidelijke brief sturen (zonder moeilijke woorden).

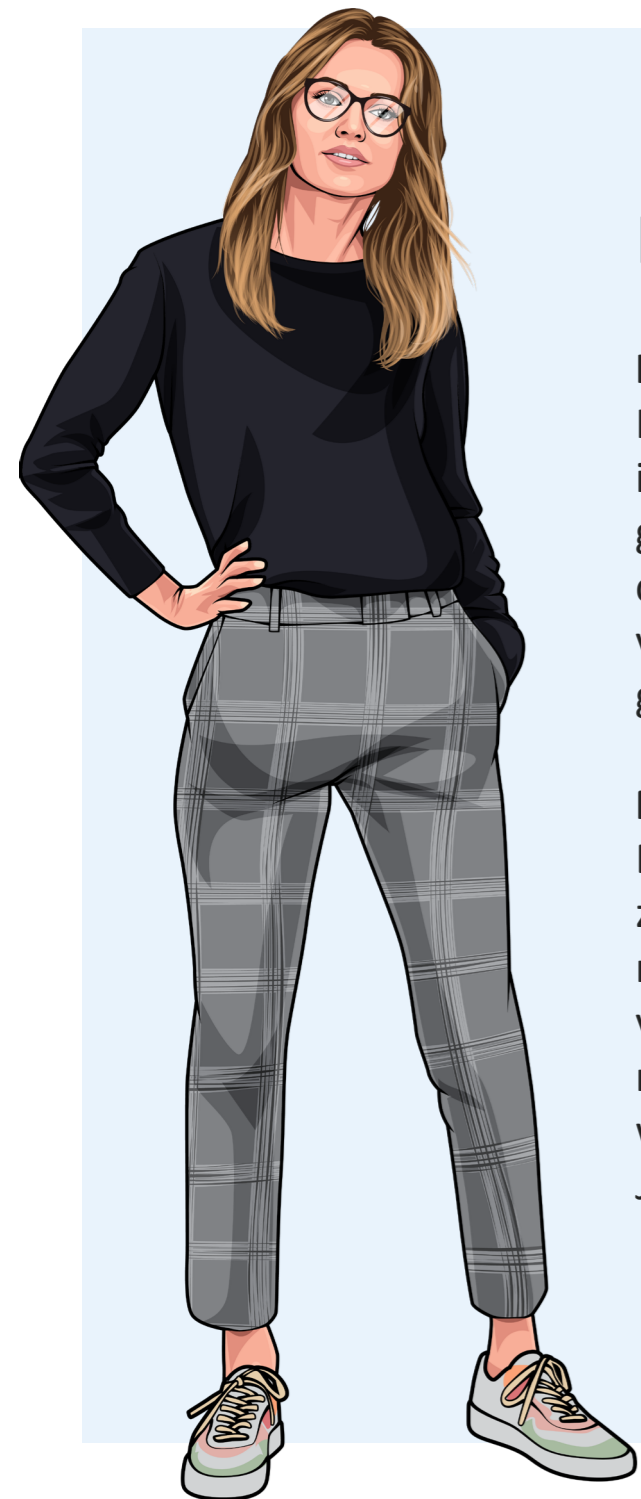


**“School voelt voor mij onmogelijk.
Ze kijken niet echt verder,
en er word niet zo goed naar mij
geluisterd.**

**Ze hebben maar één doel. Maar ik
wil gewoon werken.”**

Vraag aan jullie

Vanuit jouw rol: wat zijn de woorden die je te binnen schieten als je het verhaal van Joey hoort?



Emma aan het werk

Hi, ik ben Emma

Ik ben 38 jaar en samen met mijn gezin woon ik in Meppel. Ik werk al meer dan 10 jaar bij de gemeente, en daarvan alweer 6 jaar als RMC consulent. Het werken met jongeren die vroegtijdig (dreigen te) stoppen met school geeft mij veel energie en voldoening.

Maar soms heb ik het gevoel...

Dat ik als RMC consulent in een keurslijf zit. Ik zou het liefste voor iedere jongere echt maatwerk willen leveren. De nadruk ligt nu vaak op het behalen van een startkwalificatie maar ik zou breder willen inzetten zoals ook op werk of maatschappelijke participatie. Jongeren weten vaak ook niet

goed wat ik ze kan bieden. Ze denken dat ik ze persé terug naar school wil hebben. Misschien reageren ze daarom soms niet op brieven of telefoontjes. Vaak zien ze mij ook als verlengstuk van Leerplicht.

Hoe zou ik willen aansluiten bij de jongeren?

Ik wil een jongere graag beter begrijpen. Volgens mij kan dit door actief en zuiver te luisteren en de jongeren te laten merken dat je betrokken en oprecht bent. Ik sta open voor het idee van een jongere en mijn eigen mening laat ik achterwege. Wil de jongere geen ondersteuning richting school op dat moment, dan is dat ook oké. De jongere maakt zijn eigen Toekomstplan en vervolgens stem ik met de jongere af op welke manier we in contact blijven.

“Jongeren weten vaak ook niet goed wat ik ze kan bieden. Ze denken dat ik ze persé terug naar school wil hebben.

Daarom reageren ze niet op brieven of telefoontjes.”



Werkwijze in 6 fases





**De jongere kiest,
dit kunnen we voor hen doen:**

Stap voor stap een plan voor de toekomst. Een plan dat past bij jou. Wij zijn er voor je, je hoeft het niet alleen te doen. Dus zeg het maar, wat gaan we doen?

**Ik wil graag ontdekken waar ik goed in ben,
en wat me blij maakt**

Ik wil graag mijn eigen bedrijf starten

**Ik wil graag hulp bij mijn plan voor de
toekomst, zodat ik me verder
kan ontwikkelen**

**Ik wil 'gewoon' iemand
die naar me luistert**

**Ik wil weer naar school
of een opleiding of cursus volgen**

Ik heb nu niets nodig, want ...

Ik wil graag hulp bij het vinden van werk

Ik wil graag iets anders, namelijk ...

KEUZEMENU
KEUZEMENU

Werkwijze in 6 fases







**Hoe goed luisteren wij?
Motiverende gespreksvoering
en houding**





**BACK TO
SCHOOL**



**BACK TO
WORK**

**BACK TO
BASIC**

Van Toekomstplan naar Paspoort voor je Toekomst

Waar sta ik nu, en waar wil ik heen?
Mijn toekomst, mijn plan.



Mijn profiel

Over talenten, kwaliteiten, obstakels, valkuilen, uitdagingen én mijn netwerk.



Mijn richting

Wat zijn mijn wensen en doelen.



Mijn stappen

Welke acties en regelingen zijn belangrijk, welke afspraken maken we en wanneer is het af?

Gekoppeld aan

Paspoort voor Succes

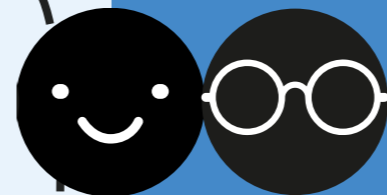
Vanuit hetzelfde systeem

The laptop screen displays the 'Paspoort voor Succes' web application. The browser tabs include 'Adobe Account', '91.086 video's voor Classroom', 'V1 | Trello', 'Paspoort voor Succes', 'Videos on Vimeo', and 'vrouwen die laptopcomputer'. The address bar shows 'paspoortvoorsucces.nl/app/paspoort/z09ATISwQZELHD/5xrr:QKL2bdwZ/n8vya_ebz-ae'. The page header includes 'PASPOORT VOOR SUCCES', 'Welkom Daan (leerling demo)', 'Mijn paspoort', 'Mijn profiel', and 'Uitloggen'. The main content area features a question: 'En je geldzaken? Van jou (en je familie).'. Below the question is a text input field containing the text 'Yes, gaat lekker. Ik verdien zelf alles bij elkaar.\$'. The sidebar on the left lists various questions under the heading 'Dit heb ik nodig op school'. The bottom of the screen shows a keyboard and a person's hands typing.



Paspoort voor Succes

- Aansluiting bij voor (de meeste) jongeren een bekende omgeving
- Overlappende vragen kunnen worden meegenomen, bijvoorbeeld naar PvS voor overstap naar mbo of start werk



RMC-consulent

Nodigt jongere uit om samen het toekomstplan online in te vullen



Support

Kan door jongere worden uitgenodigd om mee te denken



Verbinding PvS

Als naar mbo of werk, kunnen antwoorden worden overgenomen



Op naar
de toekomst!

Vanuit

verbinding

ONDERWIJS

TOEKOMSTCOACH

WARME OVERSTAP DOORLEERCOACH

TOEKOMSTPLAN REGIONAAL WERKBEDRIJF

SOCIAAL DOMEIN TOEKOMSTGESPREK MBO/RMC

PASPOORT VOOR SUCCES START.ROUTE RMT

NETWERK AANSLUITING ARBEIDSMARKT

WIJKTEAMS DAGBESTEDING SLUITENDE INTAKE

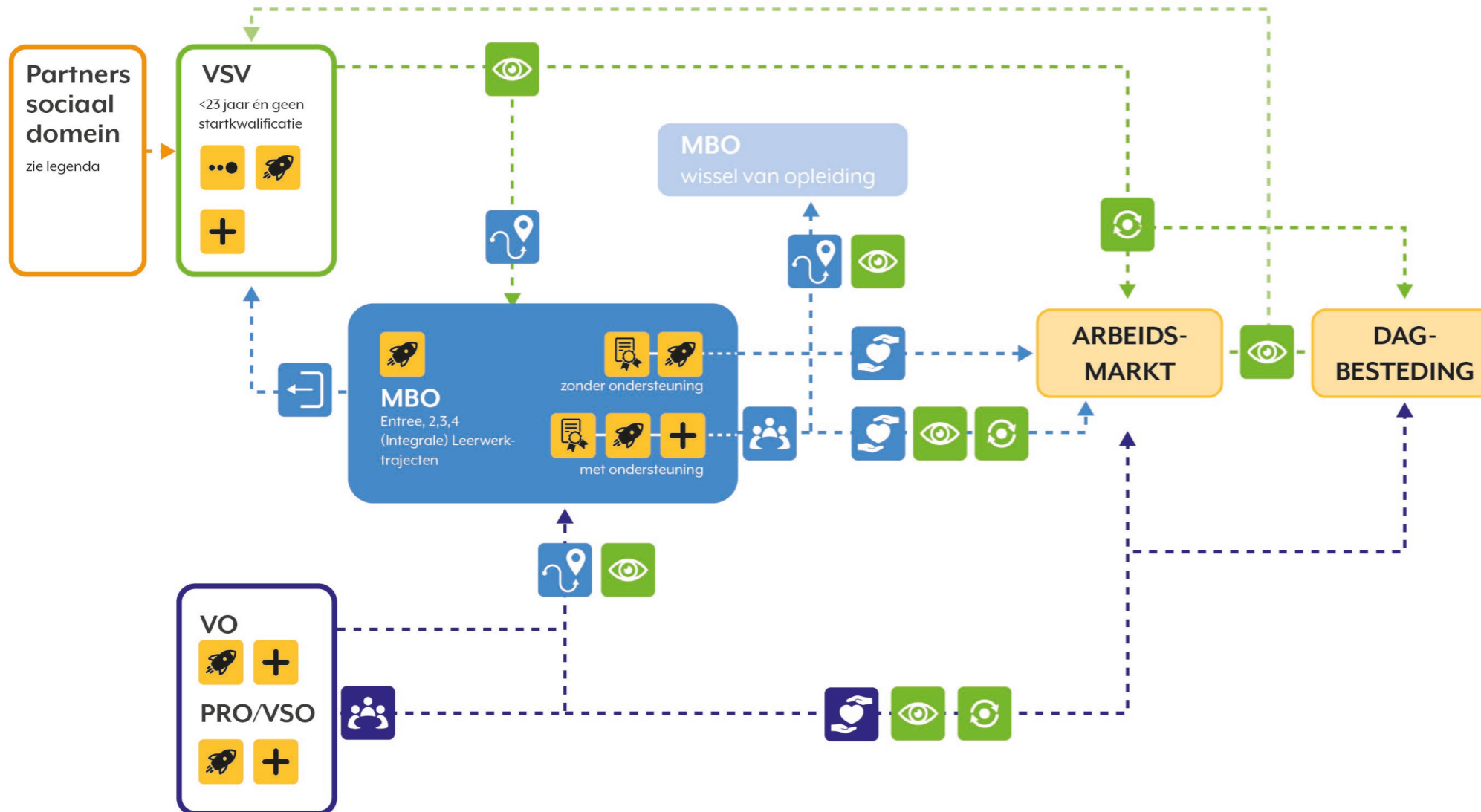
HULPVERLENING AANPAK JEUGDWERKLOOSHEID

VERZUIMAANPAK JONGERENWERK

DOORSTROOMCOACH WMO

Routes bij overstap

Mogelijke routes jongere, betrokken professionals en hun rol



-  MBO
-  VO en PRO/VSO
-  RMC

Partners sociaal domein
Zoals: W&I, Leerwerkloket, Sociale wijkteams, UWV, Regionaal Actieteam Werk. Afstemmen met RMC voor het maken Toekomstplan en het Paspoort voor Succes (PvS).

-  Routebepaling sluitende aanpak: met relevante partijen. Inclusief schoolbaar/leerbaar.
-  Geen diploma én geen startkwalificatie: Toekomstgesprek met RMC.
-  Nazorg en bestending (doorwerk/doorleercoach): 2 jaar na uitstroom.
-  **Uitstroomoverleg** in (voor)laatste jaar met school en RMC/NAA. Doel: uitstroomprofiel bespreken, traject, ondersteuning en regie bepalen.
Netwerkoverleg bij uitstroom voor de overdracht. School, jongere/ouders, NAA/de partij die vervolgleiding doet. Doel: kennismaking, bespreken PvS, ondersteuning en nazorg.
-  <23 jaar én geen startkwalificatie: monitoring door RMC.
-  Schakel/makelrol, naar sociaal domein: uitkering, dagbesteding, wmo/jeugdhulp.
-  Toekomstplan
-  Paspoort voor Succes
-  Doelgroepregister
-  Diploma

2 slotvragen aan jullie

Luisterend naar ons verhaal:

1. Waar ga je op 'aan'?
2. Waar ga je op 'uit'?



Vragen?

Lees meer op

LerenWerktWel.nl

Dankjewel!



Vragen?

Lees meer op

LerenWerktWel.nl



VSV

Leerplicht RMC

regio IJssel-Vecht