WORKSHOP KLANTREIS

De reis van Midden-Limburg

WAT GAAN WE DOEN?

- Filmpje over:
- Mérie verteld over haar ervaringen in Arbeidsmarktregio Midden-Limburg
- Bas geeft uitleg over de klantreis
- Aan de slag met stap “Startgesprek” van de klantreis
- Plenaire terugkoppeling
- Ramona verteld over wat er is bereikt in Midden-Limburg
- Afsluiting

FILMPJE

https://www.youtube.com/watch?v=dK2klxUjwIg

MÉRIE VERTELD…

KLANTREIS MIDDEN-LIMBURG

- Nut en Noodzaak van inzet klantreis
- 1. Duidelijkheid krijgen van de processtappen in je organisatie
- 2. Uitspreken wat je zelf wil betekenen/bereiken voor klanten in een bepaalde fase
- 3. Toetsen hoe klanten elke fase ervaren en wat de learnings zijn
- 4. Procestappen verbeteren/optimaliseren naar de wensen/behoefte van de klant
- 5. Cyclus herhalen na een bepaalde periode

KLANTREIS MIDDEN-LIMBURG

PDF Expert File Edit View Annotate Edit PDF Scan & OCR Go Window Help 90% Vr 09:41

Gemeente Weert Leerplicht en RMC - Locked

49% Annotate Edit Scan & OCR Export Update

Good2Consult

PROJECT: Arbeidsmarkt Jongeren regio Midden-Limburg MAP: Gemeente Weert Leerplicht en RMC

PERSONAS (1)

Roger

Bij de RMC consulent heb ik de Educatiemeter test gedaan. Daardoor kreeg ik een goed beeld wie ik ben en waar ik pas.

	STARTGESPREK	ORIËNTATIE	KEUZE MAKEN	VERVOLGSTAP	NAZORG
	Ik wil, ik kan, ik heb nodig	onderzoeken mogelijkheden	bepalen - wat ga ik doen?	naar werk of vervolgopleiding	contact na de opleiding
Doel / waarom	Tijdig bespreken van schoolverzuim 18+ jongeren motiveren om diploma te halen en behoud van studiefinanciering Kwetsbare jongeren die niet verder leerbaar zijn*	Advies krijgen welk beroepsopleiding wel bij mij past Of motiveren om opleiding af te maken	Kiezen tussen werk of vervolgopleiding	Aanmelden bij vervolgopleiding Werknemersvaardigheden leren (indien nodig)	Borgen en monitoren resultaat van keuze voor werk / opleiding
Werkwijze / manier	Verzuimgesprek school Aanwezig zijn bij exitgesprek schoolverlater Aanmelding via SKOJ traject*	Educatiemeter-test afnemen (als een jongere voortijdig school verlaat en beroepskeuzetest wil maken) Motivatiegesprek SKOJ overleg om jongeren naar reintegratiebedrijf te begeleiden	Keuze maken voor een opleiding Bespreken in expertiseteam opleidingen of er een match kan zijn Bij SKOJ via werk.com bespreken	Inschrijven bij opleiding Werk vinden Bij kwetsbare jongeren: Job hunters van werk.com inzetten	Vervolgopleiding: in principe via de scholen waar ze opleiding gaan volgen VSV coach blijft tot 1 jaar begeleiden 6 wekelijks evaluatie overleg bij SKOJ traject
Activiteit / wat	Verzuim bespreken met leerling en ouders Scholingsgesprek (indien <27 en uitkering aangevraagd)	Test afnemen Motivatiegesprek SKOJ overleg	Opleiding kiezen Bespreken in expertiseteam Via werk.com bespreken (SKOJ)	Intakegesprek met opleiding Solliciteren bij werkgever Intakegesprek met werk.com	
Betrokkenen / wie	Leerling (en ouders bij 18-) Leerplichtambtenaar Intern ondersteuner school Expertise team (MBO) Commissie Voor Begeleiding (speciaal onderwijs)	Leerling (en ouders 18-) Consulent leerplicht RMC RMC case management kwetsbare jongeren (net gestart) VSV coaches / makelaars (ROC)	Leerling (18+) Consulent leerplicht RMC Intaker van werk.com VSV coach	Leerling (18+) Intaker van de school Job hunter werk.com Werkgever	
Wat kan beter			1. Ouders kunnen een **belemmering** vormen bij keuze voor proefplaatsing of		

KLANTREIS MIDDEN-LIMBURG

Uitleg over onderdeel Startgesprek

Vragen waar we antwoord op willen hebben:

1. Hoe krijg je de hulpvraag van de jongere in beeld op het gebied van perspectief arbeid en/of scholing?

2. In het kader van de hulpvraag van jongeren op het gebied van arbeid en scholing.

De vraag : Met welke instanties werk je of wil je mee samenwerken?

3. In de samenwerking in het kader van de aanpak jeugdwerkloosheid loop je waarschijnlijk tegen knelpunten aan.

De vraag: Welke knelpunten zijn dat en hoe kunnen die voorkomen of opgelost worden?

VERDELING GROEPEN

- Groep 1 aan de slag met:

1. Hoe krijg je de hulpvraag van de jongere in beeld op het gebied van perspectief arbeid en/of scholing?

- Groep 2 aan de slag met:

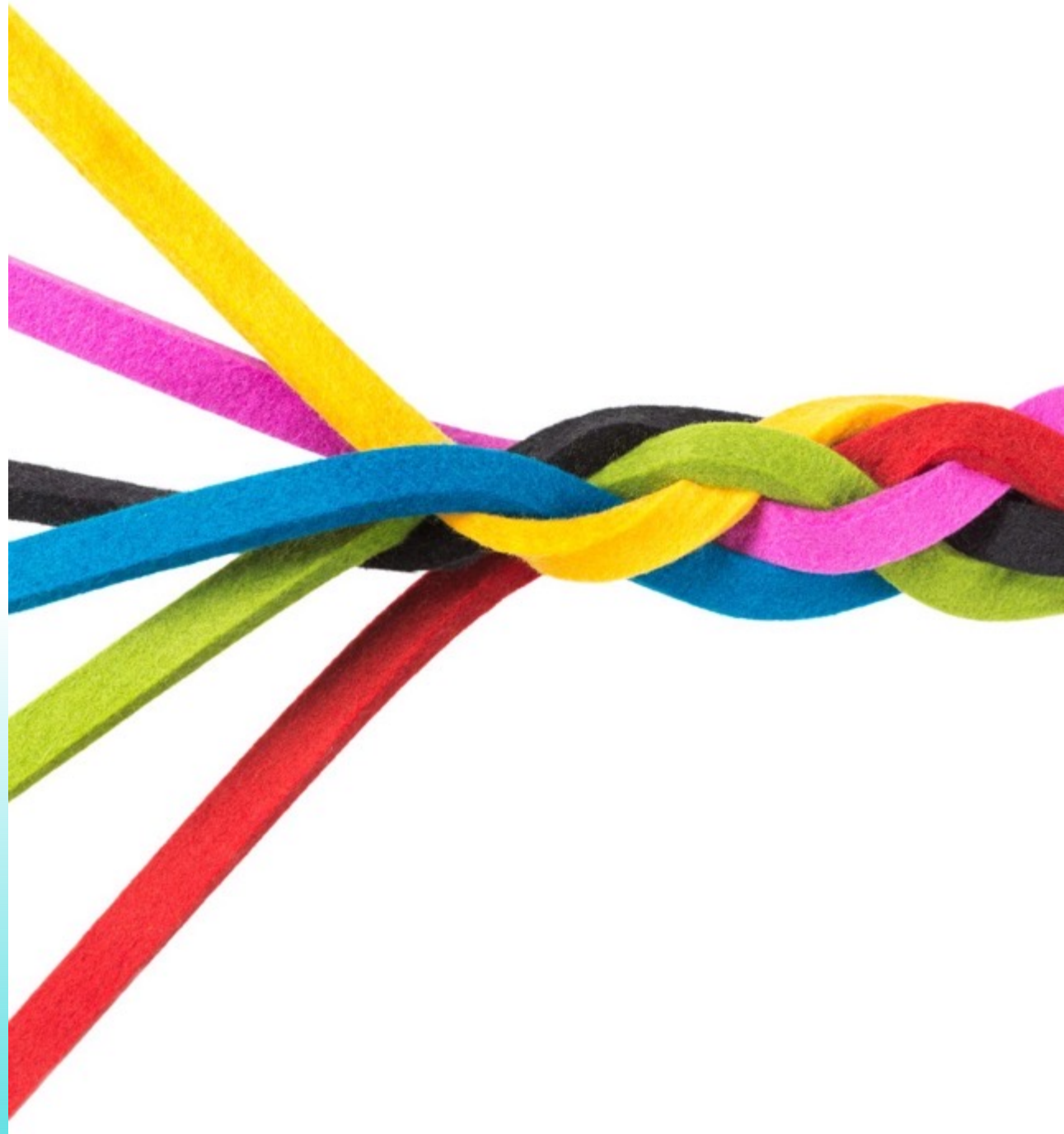
2. In het kader van de hulpvraag van jongeren op het gebied van arbeid en scholing.

De vraag : Met welke instanties werk je of wil je mee samenwerken?

- Groep 3 aan de slag met:

3. In de samenwerking in kader van aanpak jeugdwerkloosheid loop je waarschijnlijk tegen knelpunten aan.

De vraag: Welke knelpunten zijn dat en hoe kunnen die voorkomen of opgelost worden?



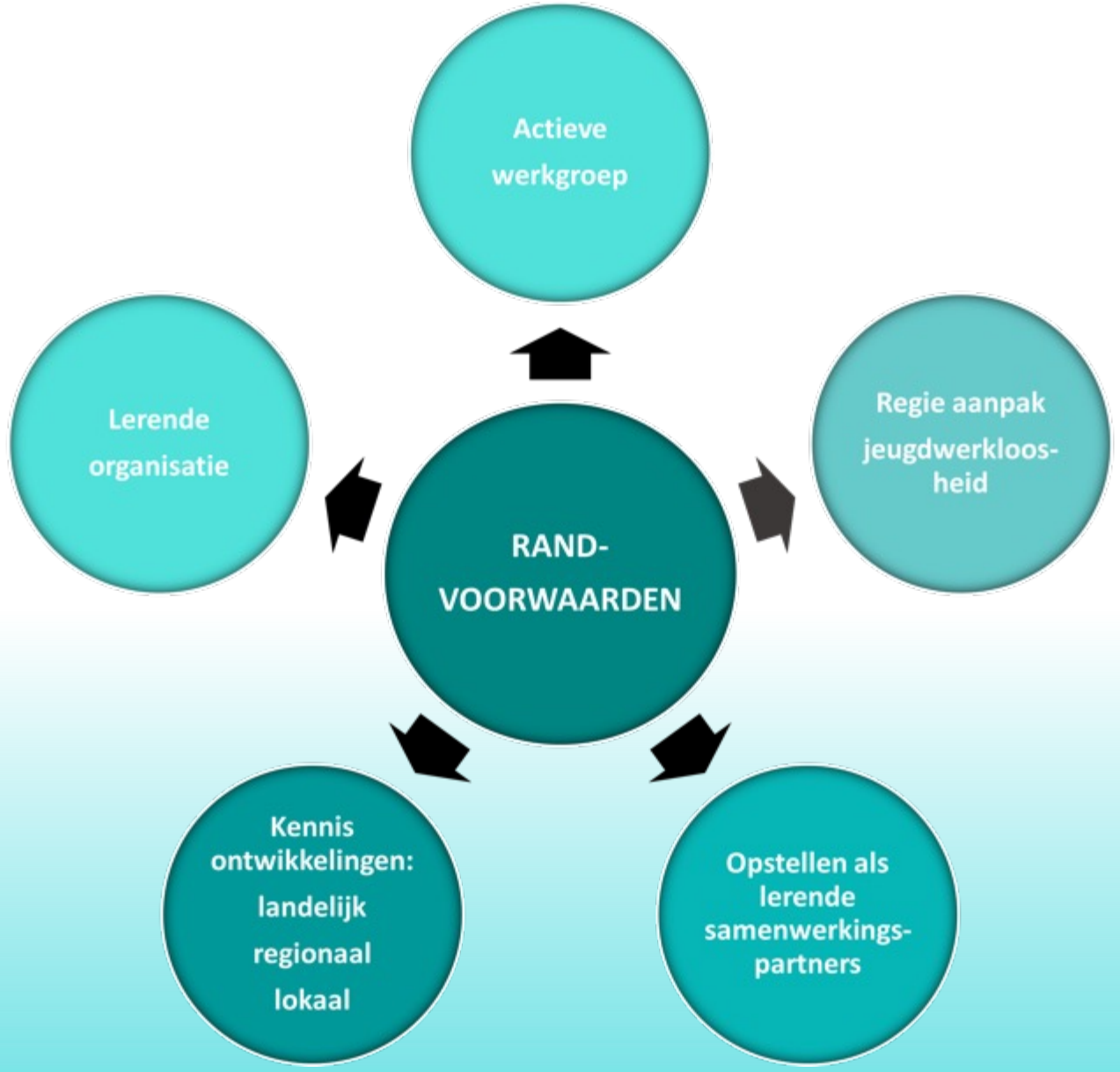
PLENAIRE TERUGKOPPELING

- Hoe is het gegaan?
- Wat is je opgevallen?
- Wat moeten anderen echt weten wat interessant is?
- Wat heb je er zelf van opgestoken?

WAT HEBBEN WE GELEERD IN MIDDEN-LIMBURG ?

- Inzetten op follow-up trajecten gericht op het blijven door ontwikkelen van jongeren
- Zorgen voor betere kennis van sociale kaart en professionals in het werkveld
- Jongeren hebben geen goed (genoeg) beeld van de opleidingsrichting die ze kiezen
- Er zijn vaak teveel verschillende professionals betrokken
- Doorbreken van de ‘eilandjes cultuur’
- Proactief gaan werken i.p.v. reactief

RANDVOORWAARDEN



FOLLOW-UP

Actielijst werkgroep

aanpak jeugdwerkloosheid

Instrument ontwikkelen voor routekaarten, gereedschapskist en overzicht van professionals

Filmpjes uitstroommogelijkheden

Verder doorontwikkelen van de lopende pilots

Meer aandacht bij de proffesionals voor o.a. praktijkleren

Aankomende wet:

'van school naar werk'

JONGEREN VERTELLEN ZELF OVER HUN ERVARING